



Sehr geehrte Patienten,

wir freuen uns, dass Sie die empfohlene Behandlung in Anspruch nehmen möchten und für sich damit einen richtigen Schritt für eine bessere Mundgesundheit planen.

Für einen reibungslosen Ablauf in Ihrem Terminkalender und in unserem Behandlungsalltag, organisieren und koordinieren wir die Termine nach Zeit und Aufwand.

Die vorgesehenen Termine sind daher exklusiv für Sie vorgehaltene Behandlungszeit und ganz persönlich reserviert.

Wir vergeben die Zeiten niemals doppelt, so dass Sie geringe bis gar keine Wartezeiten erwarten dürfen.

Um diese Terminierung möglich zu machen, benötigen nicht nur Sie, sondern auch wir Planungssicherheit.

Daher bitten wir Sie sich die Termine gut zu notieren. Wir bieten den kostenlosen Erinnerungsservice an, der entweder in Form eines Anrufs, einer E-Mail oder per SMS erfolgt. Hinterlegen Sie daher auch bitte unsere Kontaktdaten, damit Sie mögliche Anrufe zuordnen können.

Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, haben wir die Bitte den Termin **mindestens 48 Stunden** vorher abzusagen, damit wir noch die Möglichkeit haben, die freigewordene Zeit mit anderen Behandlungen zu vergeben.

Sollten Sie nicht rechtzeitig absagen oder unentschuldigt fehlen, halten wir uns vor Ihnen das kalkulierte Honorar in voller Höhe in Rechnung zu stellen.

Wir hoffen die einzelnen Punkte sind für Sie nachvollziehbar.

Bitte bestätigen Sie uns mit ihrer Unterschrift die Kenntnisnahme:

---

Datum

Unterschrift

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Zahnarztpraxis Steinberg